

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín  
**SOMOS AGUA**  
Edición: #14



## Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL  
DEL AyA

### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- Comunicados en acción
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

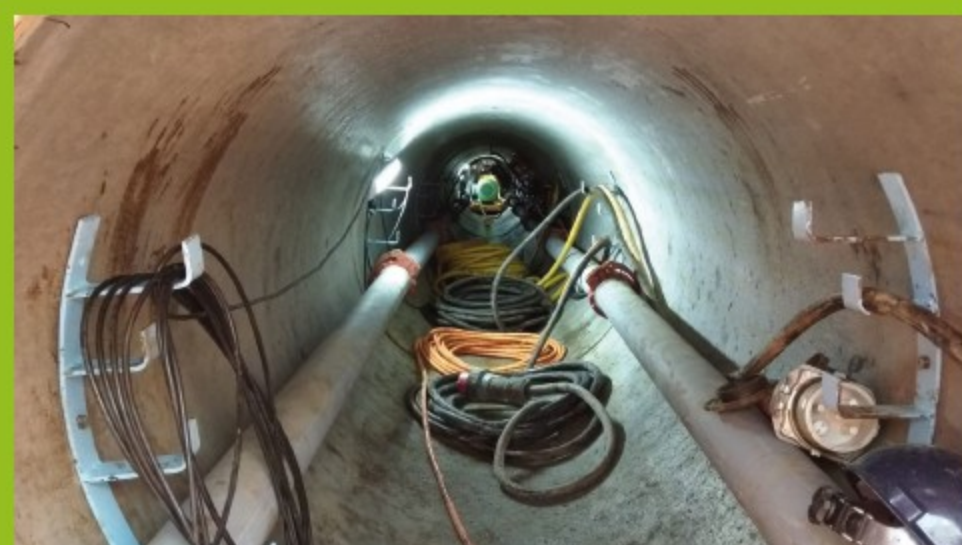
### Trabajos de alcantarillado sanitario en la rotonda de San Sebastián llegan a su etapa final

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) realiza acabados finales a la infraestructura de alcantarillado sanitario construida en las inmediaciones de la Rotonda de San Sebastián en San José. Estas obras tendrán una duración de dos meses.

Los trabajos que se ejecutan en la Rotonda se ubican en el carril externo en el extremo sur, frente a Walmart. Esto permite que las obras tengan una mínima afectación al flujo vehicular.

Los trabajos que se realizaron incluyen un pozo de recepción y 575 metros de tubería de saneamiento que se colocó de forma subterránea por medio de la tecnología de microtúneleo. Estas obras permitirán trasladar las aguas residuales (aguas sucias de casas y comercios) hacia la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Los Tajos, ubicada en la Uruca, antes de ser devueltas a los ríos.

Esta intervención forma parte del Proyecto Colectores Sur Desvío Tribi y es un avance más hacia La Ruta del Saneamiento de AyA, que construye, repara y rehabilita la red de alcantarillado sanitario del área metropolitana de San José, para que las aguas residuales sean tratadas.



Amigo afiliado, volvemos a la atención presencial de forma parcia

**Encuétranos en la Sede de Pavas, Edificio C, segundo piso, contiguo a Financiero.**

**Servicio de Asesoría Financiera-FARG**

**2242-5174/ 2242-5181 / 2242-5182  
WhatsApp 8478-7945**



## CONEXIÓN INFORMATIVA

**Primera semana de labores de Roberto Guzmán Gutiérrez, presidente ejecutivo de AyA**

En su primera semana nuestro presidente ejecutivo, Roberto Guzmán Gutiérrez se ha reunido con diferentes áreas administrativas y operativas de la institución, con el objetivo de conocer su operación y establecer mejoras en las líneas de trabajo.

En la siguiente entrevista que brindó al programa Nuestra Voz, destaca los principales ejes para esta administración.



**Institución capacita a la comunidad de Los Cipreses en San José**

El pasado miércoles se realizó el primer taller de aspectos básicos para el registro, control y cálculo de consumo en la comunidad Los Cipreses de Barrio México.

Con esta capacitación se pretende que las personas de este asentamiento conozcan la metodología de facturación del único medidor colectivo que tiene la comunidad, cómo distribuir el cobro entre los habitantes según su consumo, la detección de fugas a lo interno de las propiedades y su reparación.

El acompañamiento de la institución se dará por los próximos tres meses e incluirá prácticas en sitio cargo de las unidades de: medición, mantenimiento de conexiones, dirección de zona 1 y el área de gestión social de la subgerencia GAM.



### FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA AYA

Ante la **SITUACIÓN NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD**, que se ha presentado en los últimos días y con instrucciones de la Dirección de Sistemas de Información del AYA (según **alerta técnica MICITT DGD-DRI-AT-127-2022**), se informa a todos los usuarios que hacen uso de la aplicación **FARG-Móvil** o de la **Intranet** y que **NO** tienen un computador asignado, así como tampoco un correo electrónico institucional, **deben solicitar una nueva clave**.

La nueva clave que les será suministrada, debe cumplir con lo siguiente:

- Debe tener no menos de 10 caracteres.
- Estar compuesta por letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

La nueva clave que les será suministrada, debe cumplir con lo siguiente:

- Debe tener no menos de 10 caracteres.
- Estar compuesta por letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

Cualquier duda a los correos: [artega@aya.gob.ec](mailto:artega@aya.gob.ec) / [navaga@aya.gob.ec](mailto:navaga@aya.gob.ec)



## EL ESPECIALISTA



### ÓRGANOS AFECTADOS POR EL SARS-CoV-2

Por Darner A. Mora  
deterioro renal crónico, accidentes cerebrovasculares y síndrome de Guillain-Barré caracterizada por una parálisis temporal. En algunos adultos y niños presentan un síndrome inflamatorio multisistémico en tejidos y órganos. En otras partes del cuerpo, se pueden presentar coágulos sanguíneos en piernas, hígado, los riñones y en los propios pulmones. La Covid-19 puede debilitar los vasos sanguíneos generando fugas, provocando problemas potenciales a largo plazo en el hígado y los riñones.

El ¿por qué el virus SARS-CoV-2 afecta a algunos órganos y a otros no? La respuesta se enfoca a la presencia de receptores ACE2 (enzima convertidora de angiotensina) y TMPRSS 2 (serina proteasa transmembrana), que utiliza el virus para penetrar las células, tanto en el sistema respiratorio, en las neuronas cerebrales, neuronas olfatorias, las células de la retina, en algunas zonas del oído, en células cardíacas, pancreáticas, renales y en diversas líneas celulares del sistema digestivo y circulatorio.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

## COMUNIDADES EN ACCIÓN



### Limpieza de playas y siembra de árboles

La recolección de basura en playas, ríos y la siembra de árboles para la reforestación es parte del cuidado de ambiente que todos debemos realizar.

Esta semana la institución apoyó la limpieza de la playa Tivives. A todos los voluntarios se les brindó hidratación y bolsas para poder recolectar la basura. Esta labor se realizó en alianza con la Municipalidad de Esparza, organizadora del evento.

De igual forma en playa Panamá se participo en una actividad deportiva que realizó la escuela de Cacique de la localidad, en el lugar se distribuyó a los niños material educativo con mensajes de cuidado al ambiente y el agua.



De igual forma en playa Panamá se participo en una actividad deportiva que realizó la escuela de Cacique de la localidad, en el lugar se distribuyó a los niños material educativo con mensajes de cuidado al ambiente y el agua.



## En nuestras Redes Sociales



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
AVA

La Ruta de saneamiento del Aya construye la red alcantarillado sanitario en las rondas de San Sebastián y Rancho de Guanacaste con el objetivo de que las aguas residuales vuelvan más limpias a nuestros ríos y mares.

Se están colocando más de 800 metros de tubería sanitaria de forma subterránea. Estos trabajos tendrán una duración de tres meses en la ronda del Rancho de Guanacaste interviniendo únicamente el ingreso oeste-este a la ronda y dos meses en la ronda de San Sebastián, con una mínima regulación en el tránsito.

#EducaDelCosemianalberto



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
AVA

9 de mayo a las 8:25

Le damos la bienvenida al nuevo presidente ejecutivo de Aya,

### Roberto Guzmán

Quien desde hoy asume el gran reto de liderar una de las instituciones que genera mayor beneficio y desarrollo al país.  
(Los mejores deseos durante su gestión)



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
AVA

10 de mayo a las 11:51

En su segundo día nuestro presidente ejecutivo Roberto Guzmán Gutiérrez, expuso al equipo de su despacho las líneas de trabajo que van enfocadas en la búsqueda de la máxima eficiencia de la institución, respetando los derechos laborales y la satisfacción de los clientes.





**Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AYA**

**!! Tenemos buenas Noticias para tu salud !!**

**Crédito Personal Pro Salud.**

- Monto hasta: \$500,000.00
- Tasa interés : 0%
- Plazo de cancelación: 12 meses

Tu salud lo es todo, no la descuides

[Aplicar condiciones](#)

- Tope Máximo: €2,000,000.00
- Tasa interés fija: 5%
- Plazo máximo de cancelación:

Término de Cobertura (en años)	Plazo de cancelación (en años)
3	6
5	8
7	12
Mínimo de 7	12

- Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiducias

Contactenos 2242-5174/2242-5182  
<http://appweb.2095/Inicio/Index>



**¡Tome nota!**  
**ACTIVIDADES DE LA SEMANA**

**Trámites Consultorio Médico**

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epícrisis medica se realiza vía correo electrónico [uaacedo@aya.go.cr](mailto:uaacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

**• Cronograma Servicio Medicina**  
Semana del 16 a 20 de mayo 2022

**Dra. Urania Acedo**  
Asist. Patricia Jiménez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7:00 am a 3:15 pm	5458
Martes	Uruca	8:00 am a 2:15 pm	5829
Miércoles	Autofores	7:30 am a 2:15 pm	5880
Jueves	Los Tajos	8:00 am a 2:15 pm	6608
Viernes	Pavas	7:00 am a 3:15 pm	5458

**Dr. Mauricio Solano**  
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Programa Preventivo vigilancia de la salud Región Chorotega		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

Dr. Randall Vega  
 Asist. M<sup>a</sup> Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Autoforos	7:00 am a 3:15 pm	5880
Martes	Guadalupe	8:00 am a 2:15 pm	5893
Miércoles	Tres Ríos	8:00 am a 2:15 pm	5874
Jueves	Región Chorotega		
Viernes			

Dra. Wendy Berrocal  
 Asist. Evelyn Mena

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Plantas Potabilizadoras y Gas Cloro GAM		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**Cronograma Servicio Odontología**

Semana del 16 a 20 de mayo 2022

Dra. Laura Arce

e-mail: liromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	ATENCION PLANTAS POTABILIZADORAS GAM		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**Cronograma Servicio Fisioterapia**

Semana del 16 a 20 de mayo 2022

Lic. Jepherson Ruiz

jrui@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Programa Gas Cloro		
Martes	Uruca		
Miércoles	Programa Gas Cloro		
Jueves	Guadalupe		
Viernes	Programa Gas Cloro		

Lic. Sergio Gutiérrez

sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Autoforos		
Martes	Programa Gas Cloro		
Miércoles	Tres Ríos		
Jueves	Programa Gas Cloro		
Viernes			

**Programación Servicio de Psicología**

Semana del 16 a 20 de mayo 2022

Yesenia Rojas J.		yrojas@aya.go.cr	
Día	Lugar	Ext.	
Lunes	Teletrabajo	6521	
Martes	Autoforos		
Miércoles	Plantel Guadalupe		
Jueves	Teletrabajo		
Viernes	Teletrabajo		

Carlos García E.		cgarcia@aya.go.cr	
Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		5527
Martes	Pavas		
Miércoles	Teletrabajo		
Jueves	Pavas		
Viernes	Plantel Tres Ríos		

**EL FONDO DE AHORRO, PONE A SU DISPOSICIÓN LOS SIGUIENTES MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA REALIZAR EL PAGO DE SUS OPERACIONES:**

**Créditos Personales**

Banco Costa Rica	CR29015201001001957151
Banco Popular	CR51016101000100244957
Banco Nacional	CR 14015100010012092360




SINPE MOVIL  
**8478-7945**

**Créditos de Vivienda**

Banco Costa Rica	CR290152010010023633644
Banco Popular	CR29016112084133849343
Banco Nacional	CR43015120210010009499

SINPE MOVIL  
**8690-9274**

Por favor enviar el comprobante correspondiente al correo electrónico del Señor Victor Bacca Sotela [vbacca@aya.go.cr](mailto:vbacca@aya.go.cr), con copia a la Licda. Julieta Guillén Alvarado [jguillen@aya.go.cr](mailto:jguillen@aya.go.cr). Es indispensable incluir el nombre completo del deudor(a), número de cédula y el detalle de los préstamos abonados para aplicar el pago.

Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
Aya - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

